



Actiereglement Enecoupon

Artikel 1: Organisatie en omkadering van Enecoupon

Eneco Belgium nv, met maatschappelijke zetel te 2800 Mechelen, Battelsesteenweg 455i, met KBO-nummer 0683.948.879 (hierna "**Eneco**") organiseert een solidariteitsactie ter ondersteuning van haar groene- en duurzame klanten en geeft een waardebon uit, die de naam "**Enecoupon**" draagt (hierna "**de Actie**").

Dit actiereglement, inclusief de veelgestelde vragen en antwoorden, leggen de modaliteiten en voorwaarden van de **Actie** vast. Dit actiereglement is ook beschikbaar op de webpagina van de Actie. Over het verloop van de Actie wordt niet schriftelijk, noch telefonisch overlegd.

Deelname aan de Actie impliceert de goedkeuring van dit actiereglement, onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud vanwege de deelnemer alsook van elke beslissing welke Eneco zou kunnen nemen met betrekking daartoe. Het niet-respecteren van dit reglement door de deelnemer kan resulteren in de nietigverklaring van zijn of haar deelname en, in voorkomend geval, tot het terugvorderen van de toegekende prijs en/of Enecoupon.

Art. 2: Deelnemingsvoorwaarden voor particuliere klanten

Elke huishoudelijke Eneco-klant die op 01/08/2020 is ingeschreven als klant van Eneco en die mailcommunicatie hierover heeft ontvangen, ontvangt eenmalig een kortingscode ter waarde van 10 euro om een Enecoupon van 20 euro aan te kopen op de actie website. De eigen inbreng bedraagt 10 euro. Per klantnummer wordt er 1 kortingscode voorzien.

Art. 3: Deelnemingsvoorwaarden voor professionele klanten

De door Eneco geselecteerde ondernemers, die wensen deel te nemen aan het concept van de Enecoupon, moeten zich registreren op de daartoe voorziene website. Door zich te registreren, verklaren deze handelaars akkoord te gaan met alle voorwaarden omschreven in huidig reglement inclusief de voorziene sancties van schrapping en niet betaling bij vaststelling van mogelijke fraude.

De geregistreerde handelaars ontvangen een deelnamebevestiging na beoordeling van de ontvangen registratie op basis van dit reglement.

De lijst met deelnemende handelaars wordt bekend gemaakt op de actie website van Eneco. De deelnemende handelszaken gaan er mee akkoord dat de verwijzing naar én de gegevens van hun handelszaak worden bekend gemaakt op de actie website van Eneco.

De deelnemende handelaars verbinden zich ertoe om de Enecoupon, die als 'titel' een geldwaarde vertegenwoordigt, te aanvaarden als alternatief en regulier betaalmiddel voor producten en diensten. De deelnemende handelaars zijn zelf verantwoordelijk voor de afdracht van de verschuldigde btw.

De Enecoupon mag enkel gebruikt worden bij een natuurlijke persoon of rechtspersoon, die respectievelijk als zelfstandige ondernemer of als onderneming is ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen voor activiteiten die als voorwerp kleinhandel, horeca of dienstverlening hebben en:

- die volgens de federale overheid behoren tot de moeilijke sectoren getroffen door de beperkende maatregelen in het licht van COVID-19;
- die Eneco-klant zijn (tot minstens 31/12/2020 en groene stroom afnemen bij Eneco België);
- die niet in staat van faillissement gesteld zijn;
- die zich voor deze Enecoupon-actie online hebben ingeschreven via het online formulier;
- én die de CCV betaalapp op hun tablet/iPad/smartphone/iPhone hebben geïnstalleerd voor de opstart van de Actie ter validatie en ontwaarding van de Enecoupon.

Bovendien kan de Enecoupon enkel worden gebruikt bij een natuurlijke persoon of rechtspersoon die zelf instaat voor de uitbating van zijn activiteit met als voorwerp kleinhandel, horeca of dienstverlening.

Het uitbaten van de handels-, of horecazaak of dienstverlening, via een aangestelde werknemer of een zelfstandig gerant, wordt gelijkgesteld met het zelf uitbaten.

De onderneming, waar met de Enecoupon kan betaald worden, dient haar vestiging te hebben in België.

Art. 4: Duurtijd van de Actie

De Actie loopt van 3 september (20u00) tot en met 31 december 2020 (23u59).

De Enecoupon heeft een geldigheidsduur tot 31/12/2020. De vervaldatum wordt op de Enecoupon vermeld. Vervallen Enecoupons kunnen niet worden omgeruild of verlengd en worden niet langer aanvaard door de aangesloten ondernemers.

De Enecoupon is inwisselbaar aan toonder voor de tegenwaarde van de gedane aankopen van goederen of diensten. Hij is niet inwisselbaar voor contanten of een ander betaalmiddel, zelfs niet gedeeltelijk, noch bij Eneco, noch bij de aangesloten ondernemer. De aangesloten ondernemer mag geen contanten teruggeven, indien de waarde van het aangekochte product lager zou zijn dan de waarde van de bon.

De Enecoupon dient in één keer volledig gebruikt te worden, en kan niet gebruikt worden voor verschillende aankopen bij verschillende aangesloten deelnemende handelaars.

Eneco houdt zich het recht voor om op elk moment en zonder verwittiging de Actie in zijn huidige staat te verlengen, te schrappen of te onderbreken als de omstandigheden daarom vragen.

Eneco houdt zich eveneens het recht voor om wijzigingen aan te brengen aan het actiereglement.

De aansprakelijkheid van Eneco zal hierdoor niet in het gedrang komen. In de mate van het mogelijke, zullen deze aanpassingen of veranderingen deel uitmaken van voorafgaand verstrekte informatie, langs alle aangewezen kanalen.

Art. 5: Hoe deelnemen aan de Actie?

De Enecoupon is een waardebon die als geldig betaalmiddel dient bij het betalen van een aankoop bij één van de deelnemende handelaars. Deze bon wordt in omloop gebracht door Eneco in samenwerking met Wisely, conform de voorwaarden voorzien door Wisely.

De Enecoupon kan niet worden verkocht of overgedragen aan derden. Het is evenmin toegestaan verschillende bonnen te gebruiken voor éénzelfde aankoop.

De Enecoupon heeft een waarde van 20 euro.

De Enecoupon kan enkel aangekocht worden via de daartoe bestemde webshop van 3 september 2020 tot en met 30 september 2020 of zolang de voorraad strekt (zie ook Art. 6 Limitatie Enecoupons).

De particuliere klant betaalt 10 euro via de webshop door middel van een kortingscode die Eneco digitaal (per mail) aan de klant bezorgd heeft. Eneco schenkt aanvullend 10 euro wanneer de bon besteed wordt bij 1 van de deelnemende ondernemers.

De Enecoupon is een digitale waardebon die de klant na aankoop in de webshop ontvangt via e-mail en die de klant vervolgens digitaal of geprint kan benutten bij de deelnemende ondernemer.

Elke Enecoupon heeft een unieke identificatiecode.

De Enecoupon wordt niet vervangen in geval van verlies, diefstal of beschadiging.

Art. 6: Limitatie aantal Enecoupons bij deze Actie

Het aantal Enecoupons wordt vastgelegd op 5.500 stuks met een uiteindelijke waarde van 20 euro / Enecoupon. Eneco schenkt 10 euro per Enecoupon wanneer de bon besteed wordt bij 1 van de deelnemende ondernemers.

Art. 7: Validatie Enecoupon

De deelnemende handelaar valideert zelf de Enecoupon met behulp van de CCV Connect app. Gevalideerde bonnen worden uitbetaald door Eneco op het door de ondernemer opgegeven bankrekeningnummer.

Indien een particuliere klant met de Enecoupon wenst te betalen, geeft de handelaar het te betalen bedrag in op het toestel en toont dat vervolgens aan de klant. Hierna zal de handelaar de QR-code (digitaal of op papier) scannen, waarna de Enecoupon voor het te betalen bedrag wordt ontwaard.

De handelaar dient steeds een scanning van de QR-code uit te voeren teneinde zeker te zijn dat de betaling is geslaagd. De handelaar is pas zeker dat hij een correcte betaling heeft ontvangen nadat er een bevestigingsbericht op het scherm van de applicatie verschijnt. Indien er geen bevestigingsbericht op het scherm van de applicatie verschijnt, is de handelaar niet zeker dat de betaling succesvol is geregistreerd en draagt deze laatste zelf de eindverantwoordelijkheid voor niet-betaling.

Art. 8: Digitaal overzicht van de portefeuille handelaar

Elke deelnemende handelaar zal zijn uitgevoerde transacties terugvinden in een digitale portefeuille op zijn app. Het gaat met name om een overzicht van de ontvangen cadeaubonnen, historische transacties, maar ook de omwisseling naar fiat geld (EUR).

Art. 9: Uitbetaling aan de deelnemende handelaars

Eneco verbindt er zich toe de aankoopbedragen gemiddeld tweewekelijks door te storten aan de deelnemende handelaars.

De particuliere Eneco-klienten en de deelnemende ondernemers verklaren zich akkoord dat het Eneco en Wisely het recht hebben om aankopen van de Enecoupon te weigeren en doorbetaling aan de aanbieder te weigeren bij elke mogelijke inbreuk van huidig reglement, poging tot fraude of fraude. De deelnemende ondernemer zal ook onmiddellijk geschrapt worden.

Art. 10: Niet-ingeruilde Enecoupon

De Enecoupon die niet voor 31/12/2020 (23u59) omgeruild werd, is niet langer geldig. Het aankoopbedrag van deze niet-ingeruilde Enecoupons wordt doorgestort naar de non-profitorganisaties Bos+ en/of WeForest, of een ander nader te bepalen goed doel.

Art. 11: Persoonsgegevens

De persoonlijke informatie betreffende de deelnemers van deze Actie die een Enecoupon aankopen, wordt elektronisch verwerkt. Deze informatie omvat: naam, voornaam, e-mail en adresgegevens. De gegevens worden verzameld, verwerkt en doorgegeven aan Wisely voor het bezorgen van de digitale Enecoupon.

De persoonsgegevens die Eneco verzamelt over de deelnemers of n.a.v. het feit van hun deelname, vallen onder toepassing van de privacywetgeving.

Er wordt uitdrukkelijk vastgelegd dat de communicatie en verwerking van deze informatie nodig is om deel te nemen aan de Actie; een weigering hiervan leidt tot de opgave van de deelname aan de Actie.

De deelname aan deze Actie, impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding van het verzamelen, registreren en opslaan van hun persoonlijke gegevens, noodzakelijk voor het beheer van de acties.

De deelnemer heeft het recht op inzage en verbetering van zijn persoonsgegevens. Deze vraag tot inzage en/of verbetering dient per brief verzocht te worden en vergezeld te zijn van een kopie van de voorzijde van de identiteitskaart. De brief dient gericht te zijn aan Eneco (Eneco Belgium nv, Battelsesteenweg 455i, 2800 Mechelen).

Art. 12: Herroepingsrecht

Overeenkomstig artikel VI.47 van het Wetboek van Economisch Recht, beschikt een koper over een herroepingsrecht voor verkopen op afstand of onlineverkopen. Op basis van dit herroepingsrecht kan een koper binnen veertien (14) kalenderdagen vanaf de datum van ontvangst van zijn/haar bestelling, alsnog afzien van de aankoop, zonder opgave van redenen en zonder dat hem/haar boetes kunnen worden opgelegd.

De koper erkent evenwel dat, conform artikel VI 53, 13°, het vermeld herroepingsrecht niet van toepassing is op de aankoop van een cadeaubon. De koper erkent immers dat het uitvoeren van de aankoop reeds volstrekt werd bij het online in ontvangst nemen van de digitale inhoud (cadeaubon).

Art. 13: Aansprakelijkheid

Deelname aan de Actie impliceert kennis en aanvaarding van de kenmerken en de beperkingen van het internet, met name wat de technische prestaties betreft, het risico op onderbrekingen en, meer in het algemeen, de risico's die

inherent zijn aan elke verbinding en overdracht via het internet, de afwezigheid van beveiliging van bepaalde gegevens tegen eventuele omleidingen en de risico's op besmetting door eventuele virussen op het netwerk. Behoudens haar grove of opzettelijke fout kunnen noch de Organisator, noch haar personeelsleden, noch de derden op wie in het kader van de Actie een beroep wordt gedaan, aansprakelijk worden gesteld voor onder meer:

gebreken bij transmissies via het internet, slecht functioneren van het internet of de gebruikte software; de gevolgen van virussen, bugs, anomalieën, technische gebreken; om het even welke technische, hardware- en softwaregebreken.

Eneco kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade ten gevolge van een onderbreking, om het even welke disfuncties, het uitsluiten van deelnemers of het beëindigen van de Actie om welke reden ook. Dat geldt tevens voor elke rechtstreekse of onrechtstreekse schade die zou voortvloeien uit een verbinding met de site. Elke deelnemer moet alle nodige maatregelen nemen om zijn eigen gegevens of de softwareprogramma's op zijn computer te beveiligen tegen om het even welke aantasting.

Eneco kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade, van welke aard dan ook, naar aanleiding van deze Actie. Eneco aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die de gebruiker zou kunnen lijden door het gebruik of verbruik van de Enecoupon.

Eneco kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit van de producten of diensten die werden geleverd na betaling met de Enecoupon, noch aangesproken worden tot voldoening van de rechten voorzien in de artikelen 1649bis-octies van het Burgerlijk Wetboek.

Art. 14: Algemene bepalingen

Elke klacht met betrekking tot de Actie moet schriftelijk per mail worden overgemaakt aan Eneco binnen de acht dagen na datum van de klacht. Dit schrijven dient verzonden te worden aan enecoupon@eneco.com. Na deze tijd wordt elke claim als ongeldig en onbestaand beschouwd.

Elk geschil dat niet in der minne kan worden geregeld door Eneco, zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken te Antwerpen, afdeling Mechelen. Het Belgisch recht is van toepassing op dit actiereglement.

Iedere annulering van een beding of een deel van een clause zal niet leiden tot de nietigheid van dit actiereglement. Andere clauses of bepalingen blijven ten opzichte van de deelnemers van kracht, toepasbaar en uitvoerbaar.

De Actie staat onder toezicht van Eneco Belgium nv.

Door aan deze Actie deel te nemen aanvaardt men zonder voorbehoud alle punten van het reglement, evenals elke beslissing die Eneco genoopt is te treffen. Tegen haar beslissing is geen verhaal mogelijk. Indien één of meerdere voorwaarden uit onderhavig actiereglement niet (volledig) vervuld zijn, behoudt Eneco zich het recht voor om de deelname niet aan de betrokken deelnemer toe te kennen.

Eneco behoudt zich het recht voor om na te gaan of het reglement wordt gerespecteerd, met name om elke deelnemer die misbruik heeft gemaakt, uit te sluiten. Voorts behoudt Eneco zich het recht om ingeval van vermoeden van een poging tot fraude van een deelnemer, de betrokken deelnemer uit te sluiten.

De zaken die niet voorzien zijn in dit reglement zullen onderzocht worden door Eneco. De beslissingen van Eneco zijn onherroepelijk.